

みんなの森 ぎふメディアコスモス公式 Instagram アカウント

「【公式】みんなの森 ぎふメディアコスモス」運用方針

1 趣旨

写真や動画を用いた情報を多くのユーザーが簡易に受信できる SNS（ソーシャルネットワークサービス）である Instagram（インスタグラム）の特性を活かし、みんなの森 ぎふメディアコスモス公式 Instagram アカウント（以下、当アカウントといたします。）を開設し、みんなの森 ぎふメディアコスモスの施設情報（開閉館時間、休館日、設備紹介など）や魅力（建築やスポットなど）、イベント情報等を視聴覚的に、即時性をもって発信すること、また、Instagram を活用したフォトコンテスト等で、Instagram ユーザーに情報発信を促すことで双方向的な、みんなの森 ぎふメディアコスモスのプロモーションを目指します。当アカウントを通じた情報発信にあたり、ユーザーに誤解や混乱が生じないよう運用方針を次のとおり定めます。内容を確認、同意の上、ご利用ください。

2 運営担当課

みんなの森 ぎふメディアコスモスの公式 Instagram アカウントとして、市民協働推進部ぎふメディアコスモス事業課が当アカウントを運営します。

3 アカウントと URL

(1) アカウント名

【公式】みんなの森 ぎふメディアコスモス

(2) URL

「 https://www.instagram.com/gifu_mediacosmos 」

4 運用内容

(1) 情報の投稿

みんなの森 ぎふメディアコスモスの施設情報（開閉館時間、休館日、設備紹介など）や魅力（建築やスポットなど）、イベント情報等の画像・動画を投稿します。

(2) ハッシュタグの活用

Instagram を利用したフォトコンテスト等で、ハッシュタグ指定による画像募集を行い、ユーザーによるぎふメディアコスモスの情報投稿を促します。

5 運用端末

市民協働推進部ぎふメディアコスモス事業課で管理している Instagram が投稿可能な PC またはタブレット端末を使用します。

6 投稿時間

職員が投稿を行う時間は、原則としてぎふメディアコスモスの開館時間内（平日休日：午前9時～午後9時）とします。ただし、休館日やイベントの速報、緊急時等、それ以外の時間に投稿する場合があります。

7 「フォロー」等への対応

- (1) 当アカウントへの「フォロー」については原則として拒否しないものとします。
- (2) 当アカウントからは原則、他のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし、国（省・庁）または地方自治体の運用する Instagram アカウントに限り「フォロー」機能を使用することがあります。

8 「コメント」への対応

当アカウントへの「コメント」については、原則として回答は控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

9 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- ① 個人、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- ② 他者になりすます等の虚偽や事実と異なる内容
- ③ 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とした内容
- ④ 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- ⑤ 岐阜市または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）を侵害する恐れのある内容
- ⑥ 法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- ⑦ 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ⑧ 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害する内容
- ⑨ 有害なプログラム
- ⑩ わいせつな表現等を含む不適切な内容
- ⑪ Instagram 利用規約に反する内容
- ⑫ その他、当アカウントの運用上、他人の不利益を与える等、管理者が不適当と判断

した内容

1 0 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）は岐阜市あるいは岐阜市以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

1 1 免責事項

- (1) 当アカウントへのユーザーからのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について岐阜市が認めるものではありません。
- (2) 当アカウントの掲載情報によってユーザーが被った損害等については、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (5) Instagram の仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (6) 当アカウントの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

1 2 個人情報

- (1) 当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護制度に従って適切に取り扱うものとします。
※「岐阜市の個人情報保護制度のあらまし」(<http://www.city.gifu.lg.jp/11591.htm>)
をご参照ください。
- (2) 個人アカウントへの「友達招待」等の機能は使用しないものとします。

1 3 その他

投稿は、Instagram 利用規約（※）に従います。

※ Instagram 利用規約 <http://instagram.com/legal/terms/>

この運営方針は令和5年11月1日から適用します。

以上