

座席予約システムQ&A

2025.10.1

番号	質問	回答
1	予約は何日前からできますか？	7日前の午前7時から予約ができます。 (23時～7時はシステム停止)
2	平日でも予約が必要ですか？	平日は予約せずにご利用頂けます。座席予約が必要なのは土、日、祝、8月全日です。
3	予約ができる席はどこですか？	北側・東側の窓際席と、文学グローブ席、YAグローブ席、YA窓際席です。(エリアを選ぶことができます)
4	20分だけ利用したいのですが、手続きが必要ですか？	お手数ですが、土、日、祝、8月全日は予約が必要です。終了時間より前に退席する場合は、必ずOPAC(蔵書検索機)で退席処理手続きを行ってください。
5	たくさん空いている席があれば予約しなくてもいいですか？	学習席は土、日、祝、8月全日は全て予約席となります。座席予約システムにてご予約頂いてからご利用ください。
6	図書館の利用カードを持っていないと席の予約はできませんか？	岐阜市立図書館の利用カードをお持ちの方のみ予約していただけます。
7	県外在住で、予約ができない人はどうしたら良いですか？	No.9、10の「予約なしでもお使いいただける席」をご利用ください。 ※土日祝日以外は予約なしで(学習席を)ご利用いただけます。
8	予約しなくても自習できる席はありますか？	文庫のグローブ、シビックプライドライブラリーなどは予約なしでお使いいただけます。 ※土、日、祝、8月全日以外は全席予約なしでお使いいただけます。
9	友達と一緒に勉強がしたいのですがどうしたら良いですか？	「みんなで学ぶへや」をご利用いただくか、予約が必要ない席(文庫のグローブ、シビックプライドライブラリー、1階の学習できるエリア等)をご利用ください。
10	友達と隣同士に座れますか？	席を指定することはできません。割り振られた席にお座りください。
11	延長して同じ席を使いたいのですが。	(席はランダムに割当てられますので) 同じ席を続けてお使いいただくことはできません。(エリアを選ぶことは可能です)

座席予約システムQ&A

2025.10.1

番号	質問	回答
12	どこで予約ができますか？	岐阜市立図書館のホームページから予約システムにアクセスできます。当日分の予約は総合カウンターの予約端末でも予約していただけます。
13	電話で予約することができますか？	電話では予約できません。
14	予約ができていないか、電話で確認できますか？	電話では確認できません。ご自身のスマホ等から予約システムにアクセスしてご確認ください。
15	スマートフォンやPCを持っていないのですが、どうやって予約したら良いのですか？	当日予約は総合カウンターの予約端末で予約していただけます。（当日以外の）事前予約はWebでの受付のみとなります。
16	YA席は誰でも座れますか？	YA席は10代の利用者が優先です。大人の方はそれ以外の席をご利用ください。
17	小学生以下も予約ができますか？	予約は可能ですが、知らない人と隣同士になりますので、保護者の方が近くで見守ることができる児童エリアの席等をおすすめします。
18	YA席はあるのに、社会人席がないのはどうしてですか？	“社会人”の定義が幅広く、定義することが難しいので設けていません。
19	予約時間に間に合わなければどうなりますか？	15分以上遅れると予約は自動的にキャンセルとなります。
20	1日に何回予約ができますか？	予約ができるのは1回、3時間までです。予約が消化されるまで次の予約は取れません。
21	当日分の予約をしたいのですが、既に明日以降の予約を入れてしまいました。今日の予約は取れますか？	明日以降の予約をしていても、別に1件当日分の予約をすることが可能です。
22	部屋の予約と席の予約の両方取れますか？	予約ができるのはお一人につき1件のみです。予約消化後に改めて予約してください。
23	スマホ（PC）で予約をしたので、時間になったら席を使ってもいいのですか？	事前予約の後、「WEB予約確定」をする必要があります。図書館内の検索機で「WEB予約確定」をお願いします。
24	館内の予約端末で予約したのですが、WEB予約確定は必要ですか？	必要ありません。
25	自分が予約した席に誰か座っているのですが・・・	「座席予約票」か利用カードをお持ちの上、職員にお伝えください。
26	予約した時間よりも早く退席したいです。	早めに退席される場合はOPAC(蔵書検索機)で退席処理をお願いします。

座席予約システムQ&A

2025.10.1

番号	質問	回答
27	家族のカードを使って自分が使う席を予約してもいいですか？	予約はご本人のカードでお願いします。不正が認められた場合は予約を取り消しさせていただきます場合もあります。
28	友達の分を代わりに（まとめて）予約していいですか？	予約はご本人のカードでお願いします。不正が認められた場合は予約を取り消しさせていただきます場合もあります。
29	友達の分も予約できますか？	予約はご自身のカードで、お一人につき1件です。
30	事前に予約しないで来たのですが、図書館で席の予約はできますか？	空いている席があれば来館後に予約していただくことができます。スマートフォンやPCから予約していただくか、総合カウンターの予約端末でご予約ください。
31	9時～9時30分までの時間帯に予約ができないのはどうしてですか？	土、日、祝、8月全日などは大勢の方が開館をお待ちになり、誘導に時間がかかることがあります。入館までに時間がかかり、自動キャンセルになる可能性があるので開館直後の予約は9時30分からに設定しています。
32	9時～9時30分までは自由に座ってもいいですか？	ご自由にお使いいただけます。ただし、9時30分以降は予約された方が優先です。
33	なぜ座席予約システムを導入したのですか？	導入した目的は2つです。①開館前の行列解消、②ひとりで席を独占することがなくなり、多くの人に使ってもらえるように導入しました。
34	どこが空いていて、どこが予約されているのか分かりません。	お手元のスマホで座席予約システムにアクセスして頂くか、総合カウンターの予約端末で確認することができます。